

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En BSP nos dedicamos a ofrecer servicios integrales y efectivos de control de plagas con un compromiso firme hacia la sostenibilidad y el uso de las tecnologías más avanzadas del sector.

Nuestra MISIÓN es proveer servicios de control de plagas e higiene ambiental eficientes, seguros y ecológicamente responsables para proteger la salud y el bienestar de nuestros clientes, sus propiedades y el medio ambiente.

Nuestra VISIÓN es convertirnos en una empresa líder en control de plagas, reconocida por nuestra innovación, la excelencia en el servicio y compromiso con la sostenibilidad ambiental y con la conservación y fomento de la biodiversidad.

La calidad del servicio ofrecido a nuestros clientes y nuestro compromiso con la prevención de la contaminación se basa en:

- El cumplimiento con los requisitos legales y otros requisitos aplicables a nuestra actividad.
- La mejora continua del sistema de gestión implementado para la mejora de nuestro desempeño ambiental, de calidad y de seguridad y salud en el trabajo.
- La implicación y participación de todo el personal para el logro de la satisfacción de nuestros clientes.
- La formación y capacitación continua de las personas trabajadoras desde el punto de vista técnico, de seguridad y salud laboral, así como en materia de respeto hacia del medio ambiente.
- La digitalización de nuestros servicios para lograr un control más eficiente y una respuesta más rápida.
- Nuestra estrategia de sostenibilidad que incluye el uso de procesos y tratamientos ecodiseñados y optimizados teniendo en cuenta criterios ambientales a lo largo de todo su ciclo de vida orientados hacia la minimización de su impacto ambiental. A través de nuestras acciones, buscamos no sólo proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, sino también fomentar la biodiversidad y lograr un equilibrio ecológico positivo. Trabajamos en el crecimiento y desarrollo de una economía circular con proveedores locales, referentes en el sector.

Así, es voluntad y responsabilidad de la Dirección y de todo el personal de BSP comprometerse a la implantación y el correcto cumplimiento de estas directrices, así como de proporcionar todos los medios necesarios para alcanzarlo. La Dirección se compromete a revisar periódicamente la estrategia de la Empresa, así como el cumplimiento de los objetivos propuestos, base de la mejora continua.

Fecha: 08/01/2025.

Firma:

